



*Avustamista päivittäisissä toimissa*

## Mikä on palveluseteli?

**Palveluseteli on kunnan myöntämä seteli, jolla voit hankkia henkilökohtaisen avun palvelua.**

Palvelusetelin avulla voit itse valita sopivan palveluntuottajan kunnan hyväksymistä palveluntuottajista.

Palvelusetelin käyttöä säätelee Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009).

### **Kuka voi saada palvelusetelin henkilökohtaiseen apuun?**

Henkilökohtaisen avun palvelusetelijärjestelmän asiakas on vammaispalvelulain perusteella vaikeavammainen henkilö, jolla on vamman tai sairauden johdosta pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista.

Palvelusetelin käyttö henkilökohtaisessa avussa edellyttää aina vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun kriteerien toteutumista (vaikeavammaisuus, toistuva ja välttämätön avun tarve).

---

*Palveluseteli on joustava ja helppo tapa henkilökohtaisen avun palvelun toteuttamiselle*

---

### **Palvelusetelin tarkoitus**

Palvelusetelin tarkoituksena on lisätä kuntalaisen valinnanvapautta, parantaa kuntalaisten palvelujen saatavuutta sekä edistää julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä.



*Yhdessä tekemistä*

Henkilökohtaisen avun palveluseteli on asiakkaalle maksuton, eli siitä ei peritä omavastuuosuutta.

### **Mitä on henkilökohtainen apu?**

Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu tarkoittaa apua niissä tavanomaiseen elämään liittyvissä toimissa, jotka henkilö tekisi itse, mutta ei niistä vammansa tai sairautensa vuoksi itse selviä.

Henkilökohtaisella avulla tarkoitetaan vaikeavammaisen henkilön välttämätöntä avustamista kotona ja kodin ulkopuolella päivittäisissä toimissa, työssä ja opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa tai sosiaalisen vuorovaikutuksen ylläpitämisessä.



*Palveluseteli on käytettävissä eri vuorokaudenaikoina*

### **Palvelusetelin käyttö**

- Kunta tekee asiakkaalle päätöksen palvelusetelin myöntämisestä
- Palvelusetelin saanut asiakas valitsee itsenäisesti palvelujentuottajan
- Palvelusetelin saanut asiakas tekee palvelujen tuottajan kanssa sopimuksen palvelun antamisesta

## **Kiinnostuitko?**

Jos haluat lisätietoa palveluseteliin liittyen, ole yhteydessä vammaispalveluohjajaan. Kerromme mielellämme lisää.

### **Ota yhteyttä**

#### **Viitasaari:**

#### **Tuulevi Kääriäinen**

Puhelin: 044 459 7419

Sähköposti:

[tuulevi.kaariainen@viitasaari.fi](mailto:tuulevi.kaariainen@viitasaari.fi)

#### **Pihtipudas:**

#### **Susanna Suomela**

Puhelin: 040 860 0187

Sähköposti:

[susanna.suomela@viitasaari.fi](mailto:susanna.suomela@viitasaari.fi)



## **PALVELU- SETELI**

*Henkilökohtaisen avun  
järjestämistapana*

