

Tervetuloa Wiitaunionin terveyskeskuksen eTerveyspalveluun!

Wiitaunionin terveyskeskus (Pihtiputaan ja Viitasaaren terveysasemien avoterveydenhuolto ja työterveyshuolto) tarjoaa terveyspalvelujen käyttäjille mahdollisuutta maksuttomaan sähköiseen asiointiin. Palveluja otetaan käyttöön vaiheittain ja niitä kehitetään koko ajan. Palvelu on tarkoitettu ainoastaan kiireettömään hoitoon.

eTerveyspalvelussa sinulla on mahdollisuus

- asioida sähköisesti silloin, kun sinulle parhaiten sopii
- täyttää terveyteen liittyviä kysely- ja esitietolomakkeita
- varata terveyskeskuksen hoitajille vastaanottoaikoja ja laboratorioon näytteenottoaikoja (tarkemmat palvelutuotteet näet portaalista) sekä tarvittaessa siirtää tai perua itse varaamiasi aikoja
- saada matkapuhelimeen lääkäriltä tai hoitajalta tekstiviestinä mm. laboratoriovastauksia, jatkohoito-ohjeita ja lääkitysohjeita sekä tekstiviesti-ilmoituksen verkkopalveluun saapuneesta viestistä
- saada sähköisen asioinnin verkkopalveluun (=portaaliin) viestejä terveydenhuollon ammattilaisilta
- saada terveydenhuollon ammattilaiselle varatusta ajasta tekstiviestimuistutuksen
- päivittää omiin perustietoihisi käytössä olevan matkapuhelinnumeron, johon ajanvaraukseen liittyvät tekstiviestimuistutukset ja tekstiviestit lähetetään

eTerveyspalveluiden käyttö edellyttää, että annat suostumuksesi sähköiseen asiointiin haluamiesi palveluiden osalta. Suostumuksen voi antaa joko vastaanottokäynnin yhteydessä tai kirjautumalla sähköisen asioinnin portaaliin ja täyttämällä sähköisen asioinnin palvelusopimuksen verkkopalvelun Lomakkeet-osiossa. eTerveyspalvelun käyttö edellyttää vahvaa tunnistautumista ja sinne kirjaudutaan henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sähköisellä henkilökortilla (HST-kortti). Henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset saat omasta pankistasi. Mobiilivarmenteen matkapuhelimeen saa puhelinoperaattorilta ja HST-kortti haetaan poliisiviranomaiselta. Mobiilivarmenne saattaa operaattorista johtuen olla maksullinen. Lisätietoa mobiilivarmenteesta saa osoitteesta www.mobiilivarmenne.fi.

Sähköisen asioinnin suostumus on voimassa yksiköissä, joissa on mahdollista asioida sähköisesti. Voit purkaa suostumuksen tai muuttaa sitä halutessasi sähköisen asioinnin portaalissa tai ottamalla yhteyttä terveyskeskukseen. Tekstiviestejä varten tarvitset matkapuhelinliittymän ja/tai verkkoviestejä (web-viesti) varten internet-yhteyden.

eTerveyspalvelussa on mahdollista asioida myös toisen puolesta, jos olet saanut valtuutuksen puolesta-asiointiin. Alle 12 vuotiaan lapsen puolesta asiointiin tarvitaan valtuutus, mikä päättyy lapsen täyttäessä 12 vuotta. Valtuutusta voi jatkaa siihen saakka, kun lapsi täyttää 18 vuotta, jos hän antaa siihen suostumuksensa. Myös 18 vuotta täyttänyt voi antaa valtuutuksen puolesta asiointiin. Puolesta-asiointi edellyttää, että olet antanut ensin sähköisen asioinnin suostumuksen omalta osaltasi ja valtuutus on annettu kirjallisena. Puolesta-asiointiin lomakkeita saa terveysasemilta ja ne löytyvät myös osoitteista

- <https://viitasaari.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveyspalvelut/sahkoinen-asiointi/>
- <https://pihtipudas.fi/sosiaali-ja-terveys/terveyspalvelut/sahkoinen-asiointi/>

eTerveyspalveluun kirjautuminen

eTerveyspalveluun kirjaututaan Pihtiputaan tai Viitasaaren internet-sivuilta:

<https://pihtipudas.fi/sosiaali-ja-terveys/terveyspalvelut/sahkoinen-asiointi/>

<https://viitasaari.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveyspalvelut/sahkoinen-asiointi/>

Kun valitset Kirjautu eTerveyspalveluun, sinulle avautuu suomi.fi-palvelun tunnistuspalvelunäkymä, josta pääset valitsemaan haluamasi kirjautumistavan. Jos kirjautut verkkopankkitunnuksilla, seuraa pankin antamia ohjeita tunnistautumisesta. Tunnistautumisen jälkeen avautuu eTerveyspalveluportaali, jossa on sinun tietosi. Jos asioit portaalissa toisen puolesta, valitse henkilö, jonka puolesta asioit.

Omien tietojen tarkistus ja päivittäminen

eTerveyspalvelu-portaalin vasemmassa laidassa on Henkilötiedot-painike, josta voit tarkistaa omat tietosi. Osoitetietosi päivittyvät automaattisesti väestörekisterissä olevista tiedoista. Puhelinnumero ei päivity tietoihin automaattisesti, vaan sinun on joko itse päivitettävä oikea puhelinnumero tai ilmoitettava siitä terveyskeskukseen. Jos päivität puhelinnumerosi itse portaalissa, kirjoita numero ilman välilyöntejä tai –merkkejä, esim. 0401234567. Kentässä voi olla vain yksi numero eikä numeroon saa liittää mitään selventävää tekstiä. **Huom! Puhelinnumeron oikeellisuus on asiakkaan/potilaan vastuulla.**

Viestipalvelut

Viestipalvelun kautta sinun on mahdollista saada matkapuhelimeesi tekstiviestejä tai web-viestejä sähköisen asioinnin portaaliin. Kaikista terveyskeskuksesta annetuista vastaanottoajoista saat tekstiviestimuistutuksen kolme ja yksi päivää ennen vastaanottoaikaa. Portaalin kautta varaamistasi ajoista voit itse valita muistutusajankohdan. Tekstiviestin saaminen edellyttää, että potilastietojärjestelmässä on ajantasainen puhelinnumerosi. Tekstiviesti tulee numerosta 4598 ja siihen ei voi vastata.

Sähköisen asioinnin portaaliin tulleista viesteistä saat ilmoituksen matkapuhelimeesi. Viesti tulee numerosta 4598 ja pääset lukemaan viestin kirjautumalla sähköisen asioinnin portaaliin. Viestiin ei voi vastata. Viestipalvelun saat käyttöösi antamalla sähköisen asioinnin suostumuksen joko sähköisesti portaalin kautta tai vastaanottokäynnin yhteydessä. Kaikki asiakkaan ja asiakkaan puolesta asioijan sekä terveydenhuollon välinen viestinvälitys tallentuu potilastietojärjestelmään osaksi potilaskertomusta.

Ongelmatilanteet/palaute

eTerveyspalvelun asiakasohje

Palautetta eTerveyspalvelusta voit lähettää sähköpostiosoitteeseen viitasaaren.kaupunki@viitasaari.fi.