Kiireettömään hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa

Terveydenhuoltolaki määrittelee kiireettömään hoitoon pääsyn aikarajat (ns. hoitotakuun). Lain mukaan

- potilaan on saatava arkipäivisin terveysaseman aukioloaikana välittömästi yhteys terveyskeskukseen. Yhteydensaanti terveysasemille toteutuu joko soittamalla terveysasemalle tai tulemalla paikan päälle. Käytössämme on takaisinsoittopalvelu, joka mahdollistaa takaisinsoittopyynnön jättämisen, jos on jonottanut puhelimessa yli minuutin. Takaisinsoitot hoidetaan saman päivän aikana.
- terveydenhuoltoalan ammattilaisen tekemä hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä viimeistään kolmantena arkipäivänä yhteydenotosta (perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa). Hoidon tarpeen arviointi tehdään terveysasemilla ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä joko puhelimitse tai paikan päällä.
- potilaan tulee päästä hoitoon viimeistään kolmessa kuukaudessa arviosta
- Kiireelliseen hoitoon tulee päästä heti

Kiireettömään hoitoon pääsyn toteutuminen Wiitaunionin terveyskeskuksessa 2020

	Joulukuu		**Tammikuu**		**Helmikuu**		**Maaliskuu**		**Huhtikuu**		**Toukokuu**	
	Vts	Pdas	Vts	Pdas								
Keskimääräinen odotusaika puhelinpalvelussa	73 sek	87 sek.	80 sek	136 sek								
Ensimmäinen vapaa aika lääkärille	6 pv	27 pv	2 pv	6 pv								
Ensimmäinen vapaa aika terveydenhoitajalle	1 pv	9 pv	16 pv	7 pv								
Ensimmäinen vapaa aika sairaanhoitajalle	samana päivänä	samana päivänä	Samana päivänä	Samana päivänä								