

Kiireettömään hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa

Terveydenhuoltolaki määrittelee kiireettömään hoitoon pääsyn aikarajat (ns. hoitotakuun). Lain mukaan

- potilaan on saatava arkipäivisin terveystaseman aukioloaikana välittömästi yhteys terveyskeskukseen. Yhteydensaanti terveystasemille toteutuu joko soittamalla terveystasemalle tai tulemalla paikan päälle. Käytössämme on takaisinsoittopalvelu, joka mahdollistaa takaisinsoittopyynnön jättämisen, jos on jonottanut puhelimessa yli minuutin. Takaisinsoitot hoidetaan saman päivän aikana.
- terveydenhuoltoalan ammattilaisen tekemä hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä viimeistään kolmantena arkipäivänä yhteydenotosta (perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa). Hoidon tarpeen arviointi tehdään terveystasemilla ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä joko puhelimitse tai paikan päällä.
- potilaan tulee päästä hoitoon viimeistään kolmessa kuukaudessa arviosta
- Kiireelliseen hoitoon tulee päästä heti

Kiireettömään hoitoon pääsyn toteutuminen Wiitaunionin terveyskeskuksessa 2020

	Joulukuu		Tammikuu		Helmikuu		Maaliskuu		Huhtikuu		Toukokuu	
	Vts	Pdas	Vts	Pdas	Vts	Pdas	Vts	Pdas	Vts	Pdas	Vts	Pdas
Keskimääräinen odotusaika puhelinpalvelussa	73 sek	87 sek.	80 sek	136 sek	70 sek	40 sek	183 sek	49 sek				
Ensimmäinen vapaa aika lääkärille	6 pv	27 pv	2 pv	6 pv	5 pv	5 pv	1 pv	3 pv				
Ensimmäinen vapaa aika terveydenhoitajalle	1 pv	9 pv	16 pv	7 pv	12 pv	5 pv	samana päivänä	3 pv				
Ensimmäinen vapaa aika sairaanhoitajalle	samana päivänä	samana päivänä	Samana päivänä	Samana päivänä	Samana päivänä	Samana päivänä	Samana päivänä	Samana päivänä				