Siivouspalvelukuvaus / Työohjeet Liite 1

**Asiakas Viitasaaren puhtauspalvelut**

**Sopimuskohde / osoite** Kuntoutumiskeskus Miekku

 Haapaniementie 27

44 500 VIITASAARI

######  Siivottava pinta-ala 461,60 m2.

Päivittäinen työaika 2,50 h/kerta; 5,0 h/viikko- työ tehdään arkipäivisin 2 x viikossa.

 Perussiivousaika 2 työpäivää/vuosi eli 15,3h / vuosi.

### **Ylläpitosiivous** Säännöllisin väliajoin käsi- ja/tai konemenetelmin tehtävä siivous, joka on määritelty palvelukuvauksessa/työohjeissa.

### Tilojen käyttäjien toimintaa häiritsevän ja vaarantavan lian ja irtoroskien poisto.

 Yleiset vaatimukset:

* tilat siivotaan arkipäivisin; 2\* viikossa
* yleisvaikutelma siisti ja tila järjestetty
* pinnoilla ei esiinny irtolikaa, kiinnittynyttä likaa eikä tahroja
* pinnat ovat hygieeniset (WC-ja vastaavat tilat)
* pintamateriaalien kunnosta huolehditaan materiaalien vaatimusten mukaisesti
* lattioita on puhdistettava ja hoidettava säännöllisesti käyttäen asianmukaisia koneita

 Jätehuolto: roskat roskakoreista kiinteistön jätehuoltoastioihin

Tilojen viihtyisyydestä ja esteettisyydestä huolehtiminen

Tilat ovat siivouksen jälkeen pölyttömät, tahrattomat ja roskattomat

Siivouskertojen välillä voi olla pölyä ja tahroja

**Jaksottaiset työt** Ylläpitosiivousta harvemmin tehtävää siivoustyötä, jolla varmistetaan sovittu puhtaustaso kohteessa

* tiloissa määriteltyjen taajuuksien mukaan tehtäviä puhdistus-ja hoitotöitä; esim. yläpölyt vapailta tasopinnoilta

**Perussiivoustyöt** Harvoin ja perusteellisesti tehtävä kertaluonteinen siivous, joka tehdään silloin, kun ylläpitosiivouksella ja hoitomenetelmillä ei enää pystytä saavuttamaan sovittua puhtaustasoa

Huom.! Perussiivouksessa pinnalta poistetaan lika sekä tarvittaessa suoja-aineet.

Perussiivouksen avulla tilaan palautetaan sovittu puhtaustaso.

Yleiset vaatimukset:

* ikkunat:
	+ puhtaat ja tahrattomat
	+ ikkunat on suljettu oikein
	+ ilmoitukset mahdollisista vioista on tehty
	+ mahdollisissa sälekaihtimissa on mahdollisimman vähän pölyä
	+ ikkunoiden ulko-ja sisäpinnat sekä välipinnat ovat puhtaat
	+ ikkunalaudat ovat puhtaat
	+ ikkunoiden pesun yhteydessä mahdollisesti syntyviä valumajälkiä ei ole (koskee myös seiniä)
* patterit ja venttiilit
	+ pattereiden taustat ovat pölyttömät
	+ patterit ja venttiilit sekä niiden ympäristö ovat puhtaat
* sisäkatot
	+ sisäkatot ovat pölyttömät
	+ kattovalaisimet ovat puhtaat
	+ seinillä olevat esineet ovat pölyttömiä
* seinät ja ovet
	+ seinät ja ovet ovat pölyttömät ja tahrattomat (tahrat, jotka eivät lähde pesemällä, todetaan yhdessä)
	+ katkaisimet ovat puhtaat
	+ seinillä olevat esineet ovat pölyttömät
* kalusteet
	+ jääkaapit on sulatettu
	+ jääkaapit ovat puhtaat
	+ saniteettikalusteet ovat puhtaat ja hygieeniset eikä niissä ole saostumia
* lattiat
	+ lattiat ovat puhtaat
	+ lattioiden suojakerros on riittävä

**Saniteettitarvikehuolto/ Siivousaineet ja –välineet**

Viitasaaren keskusvarastosta tilataan ja täydennetään puhdistusaineet, siivousvälineet, käsienpesunesteet, käsipyyhkeet ja WC-paperit ja jätesäkit

**Palvelun sisältö** Palvelun tuottaja suorittaa ylläpito-, jaksottais- ja perussiivoustyöt annettujen ohjeiden mukaisesti palvelun tilaajan aineilla, välineillä ja koneilla.

Palveluntuottajan on ilmoitettava välittömästi palvelun tilaajalle koneissa ilmenevistä vioista. Tilaaja järjestää mahdollisimman pian koneille korjauksen ja huollon.

 Palveluntuottajan on ilmoitettava välittömästi palvelun tilaajan osoittamalle henkilölle kiinteistössä olevista vioista.

**Laadun valvonta** Siivouksen teknisen laadun mittaus kaksi (2) kertaa vuodessa tehtävillä laatukierroksilla ja asiakaskyselyillä sekä asiakaspalautteilla, jotka dokumentoidaan

**Palvelun kehittäminen** Yhteistyössä tilankäyttäjien kanssa

**TYÖOHJEET; KUNTOUTUMISKESKUS MIEKKU**

**Käytävät- 2\* viikossa; 2 tilaa**

Roska-astia tyhjennetään ja puhdistetaan

Likaantuneet kohdat ovista pyyhitään

Tasopintojen tarkastuspyyhintä

Lattiat nihkeä- tai kosteapyyhitään

Pestään yhdistelmäkoneella 4\* vuodessa

**Lääkkeenjakohuone- 2\* viikossa; 1 huone**

Roskapussit vaihdetaan ja telineet/roska-astiat pyyhitään

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

Työtasot pyyhitään

Pesualtaat pestään

Roiskekohdat seinistä pyyhitään

Lattiat nihkeä- tai kosteapyyhitään

Pestään yhdistelmäkoneella 4\* vuodessa

**Pukuhuoneet- 2\* viikossa; 3 tilaa**

Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan

Penkit pyyhitään

Peilit pyyhitään

Pesualtaat pestään

Roiskekohdat seinistä pyyhitään

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

Ikkunalaudat pyyhitään- 1\* kk

Kaappien päälliset pyyhitään- 1\* kk

Lattia nihkeä- tai kosteapyyhitään

Pestään yhdistelmäkoneella 4\* vuodessa

**Päivähuone ja keittiö niiden yhteydessä- 2\* viikossa; 2 tilaa**

Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan

Pesualtaat pestään

Pöydät pyyhitään

Ikkunalaudat pyyhitään

Ulottuvuuskorkeudella olevat vapaat tasopinnat pyyhitään

Keittiöiden tasot ja roiskeet pyyhitään

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

Istuimet pyyhitään/ tarkastuspyyhintä

Lattia nihkeä-/ kosteapyyhitään

1\* viikossa Tuolit pyyhitään

TV, radio pyyhitään

2\* kuukaudessa

Istuimet imuroidaan

Hyllyt puhdistetaan

1\* kuukaudessa

Patterit kosteapyyhitään

Taulut pyyhitään

4\* vuodessa Lattia pestään yhdistelmäkoneella

**Sauna- 1\* viikossa; 2 tilaa**

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

Penkit ja lauteet pestään

Roiskekohdat seinistä pyyhitään

Lattia märkäpestään

2\* kuukaudessa

Lattiakaivot puhdistetaan

Penkit ja lauteet pestään molemmin puolin

4\* vuodessa Lattia pestään yhdistelmäkoneella

**Siivouskomero- /keskus- 1\* kuukaudessa; 1 tila**

Pesualtaat pestään

Roiskekohdat seinistä pyyhitään

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

Hyllyt pyyhitään

Laitteet pyyhitään

Lattiakaivo puhdistetaan

Lattia nihkeä-/ kosteapyyhitään

4\* vuodessa Lattia pestään yhdistelmäkoneella

**Suihku 2\* viikossa; 2 tilaa**

Suihkulaitteet puhdistetaan

Roiskekohdat seinistä pyyhitään

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

Lattiat märkäpestään

1\* kuukaudessa

Seinävalaisimet pyyhitään

Ulottuvilla olevat tasopinnat pyyhitään

Naulakot pyyhitään

Suihkuseinät pestään

4\* vuodessa Lattia pestään yhdistelmäkoneella

**Toimisto- 1-2\* viikossa; 3 tilaa**

Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan

Pöydät pyyhitään

Puhelimet pyyhitään

Ikkunalaudat pyyhitään

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

Lattia nihkeä-/ kosteapyyhitään

1\* viikossa Pöytälamput pyyhitään

Pikkuesineet/ toimistotarvikkeet pyyhitään

Ulottuvuuskorkeudella olevat vapaat tasopinnat pyyhitään

Istuimet harjataan

1\* kuukaudessa

Atk-laitteiden päällystä pyyhitään

Istuimet pyyhitään kauttaaltaan

4\* vuodessa Lattia pestään yhdistelmäkoneella

**Tuulikaappi- 1-2\* viikossa; 3 tilaa**

1-2\* viikossa

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden ikkunoista pyyhitään

Likaantuneet kohdat välilaseista pyyhitään

Lattia nihkeä-/kosteapyyhitään

Matto imuroidaan

4\* vuodessa Lattia pestään yhdistelmäkoneella

**Varasto- 1\* kuukaudessa; 2 tilaa**

Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan

Pöydät pyyhitään

Ulottuvuuskorkeudella olevat vapaat tasopinnat pyyhitään

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

Lattia nihkeä/-kosteapyyhitään

4\* vuodessa lattia pestään yhdistelmäkoneella

**WC-tilat- 2\* viikossa; 7 tilaa**

Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan

Pelit pyyhitään

Pesualtaat pestään

Suihkulaitteet puhdistetaan

Roiskekohdat seinistä pyyhitään

Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä pyyhitään

WC-istuimet puhdistetaan

Tarvikkeet täydennetään

Lattia nihkeä-/ kosteapyyhitään

1\* kuukaudessa

Seinävalaisimet pyyhitään

Ulottuvilla olevat tasopinnat pyyhitään

Lattiakaivot puhdistetaan