LIITE 2

SIIVOUSPALVELUKUVAUS/ TYÖOHJEET;

Viitasaaren uusi pelastuslaitos

Puutie 1

44500 Viitasaari

**Perustiedot:**

Ylläpito-, jaksottais- ja perussiivoustehtävät

**Siivouksen ajankohta**

Siivouspalvelut tuotetaan kohteessa arkipäivisin (maanantai-torstai) päivätyönä klo 8-16 välillä seuraavasti:

* maanantai; alakerta 2,8 tuntia; 2h 48 min
* tiistai; yläkerta 2,8 tuntia; 2h 48 min
* keskiviikko; alakerta 2,8 tuntia; 2h 48 min
* torstai; yläkerta+sauna; 2,8 tuntia; 2h 48 min

Arkipyhäviikkojen ja/tai siivouskertojen osuessa arkipyhille siivousta tiloissa ei suoriteta

Ylläpito- ja jaksottaistöiden työaika viikossa yhteensä 11,2h.

Perussiivousaika on 68,52 h / vuosi

**Asiakkaat**

Viitasaaren uusi pelastuslaitos 750,50 m2

**Palvelun tavoite**

Siivouksella saavutetaan puhtaat, tahrattomat ja pölyttömät pinnat.

Siivouksella vaikutetaan pintojen käyttöikään, sisäilman laatuun ja tilojen viihtyisyyteen.

**Vaatimukset palvelun laadulle**

Tiloille on määritelty siivoustyön mitoituksessa siivoustaajuudet.

Siivoustyön mitoituksessa on määritelty jokaisella siivouskerralla suoritettavat työt sekä määräaikoina suoritettavat jaksottaiset työt ja perussiivoustehtävät.

Tavoitteena on, että siivoustyö suunnitellaan ja toteutetaan tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti.

**Laadun valvonta**

Siivouksen teknisen laadun mittaus kaksi (2) kertaa vuodessa tehtävillä laatukierroksilla ja

asiakaskyselyillä sekä asiakaspalautteilla, jotka dokumentoidaan

**Saniteettitarvikehuolto/ Siivousaineet ja – välineet**

Viitasaaren keskusvarastosta tilataan ja täydennetään puhdistusaineet, siivousvälineet,

käsienpesunesteet, käsipyyhkeet ja WC-paperit ja jätesäkit

**Kohteen perussiivoukset**

Puhtauspalvelu sisältää vuosittain erikseen kuvatut perussiivoustehtävät.

Kiinteistöihin suoritettavista pinta-ja perussiivouksista sovitaan erikseen ja aikataulu sovitaan tilaajan kanssa.

**Määritelmät**

Ylläpitosiivous on säännöllisin väliajoin tehtävä siivous, joka on määritelty palvelukuvauksessa.

Ylläpitosiivoukseen voi kuulua tarkastus-, väli- ja jaksottaisia siivouksia.

Perussiivous on harvemmin ja perusteellisesti suoritettava kertaluontoisesti tehtävä siivous, joka tehdään, kun ylläpitosiivouksella ja hoitomenetelmillä ei enää saavuteta sovittua puhtaustasoa.

**Huomioitavaa**

Ylläpitosiivous kattaa kaikki ulottuvuuskorkeudella (alle 180 cm) olevat lattia-, seinä ja kalustepinnat sekä tarvikkeisen täydentämisen.

Lattiapintojen päivittäisessä siivouksessa on huomioitava säännöllinen koneellinen puhdistaminen ja hoito.

Käyttäjät vastaavat siitä, että tilat ovat sovittuina siivousajankohtana siivottavissa.

**Jokaisella siivouskerralla**

* roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus
* mattojen imurointi
* likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä
* likaantuneet kohdat välilaseista
* ikkunalaudat pyyhitään
* tasojen, pöytien ja tuolien pyyhintä
* altaiden pesu
* peilit pyyhitään
* wc-tiloissa roiskekohdat seinäpinnoilta pyyhitään
* seinävalaisimet pyyhitään 1 x vk
* toimistoissa pikkuesineet / toimistotarvikkeet pyyhitään 1 x vk
* lattioiden nihkeä - / kosteapyyhintä
* lattioiden pesu yhdistelmäkoneella 1 x vk

Kerran viikossa siivotaan tilat:

* 101-103
* 114-119

Joka 2.viikko siivotaan tilat:

* 204A-208A

Kerran kuukaudessa siivotaan varastotilat- 2 kpl.

**Jaksottaiset työt 1 x kuukausi**

* jääkaappien sulatus ja puhdistus
* yläpölyjen pyyhintä vapailta tasopinnoilta
* ovien kosteapyyhintä kauttaaltaan
* pattereiden kosteapyyhintä
* hyllyt pyyhitään (vapaat pinnat)
* lattiakaivot ja hiekanerottelukaivot puhdistetaan

**Perussiivoustehtävät 1 x vuodessa**

* kattopintojen puhdistaminen
* valaisimien ja venttiilien puhdistaminen
* lattioiden peruspuhdistaminen
* pölyn ja lian poisto seinäpinnoilta (huom! myös ilmoitustaulut)
* verholautojen ja - kiskojen puhdistaminen
* verhojen ja rullaverhojen imurointi
* verhojen irrottaminen, lähettäminen pesulaan ja paikoilleen laitto (3-5 vuoden välein)
* ovien ja ovenpielien puhdistaminen kauttaaltaan
* pölyn, lian ja tahrojen poisto seinäpinnoilta koko huone korkeus
* pattereiden puhdistaminen
* kovapintaisten kalusteiden peruspuhdistaminen

**Perussiivoustehtävät joka 2. Vuosi**

* ikkunoiden läpipesu ja sälekaihtimien puhdistus
* ikkunoiden pesu sisä- ja ulkopinta