



PALVELUOPAS SENIOREILLE  
VIITASAAREN KAUPUNKI

## Sisällys

Aikuisneuvola.....	3
Apteekki Viitasaari.....	3
Lääkejakelu.....	3
Apuvälineet.....	4
Asiakasohjaus.....	4
Asumistuki.....	4
Asumispalvelut.....	4
Päiväkeskuksen asumispalvelut.....	4
Wiitalinna.....	5
Ryhmäkoti Helmiina.....	5
Palvelutalo Lehtola.....	5
Mainiokoti Ruustinna.....	5
Hoivakoti Haapahovi.....	5
Asunnon muutostyöt.....	6
Asuntojen korjausavustukset erityisryhmille.....	6
Asuntojen korjausneuvonta.....	6
Ateriapalvelu.....	6
Depressiohoitaja.....	7
Diakoniatyö.....	7
Fysioterapia.....	7
Hammashuolto.....	7
Henkilökohtainen apu.....	8
Hoitotarvikejakelu.....	8
Hoitotarvikkeet kotihoidon asiakkaille.....	8
Hätänumero.....	8
Kansaneläkelaitos.....	8
Kotihoito.....	9
Kotitalousvähennys.....	9
Kuljetuspalvelut.....	10
Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu.....	10
Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu.....	10
Kuntoneuvola.....	10
Laboratorio.....	10
Mielenterveystoimisto.....	10
Kuntoutumiskeskus Miekku.....	11

Psykiatrinen tehostettu kotihoito (Tehko) .....	11
Muistihoidaja ja muistikoordinaattori toiminta.....	11
Muistiyhdistys.....	11
Omaishoidon tuki .....	12
Palveluseteli.....	12
Potilasasiamies .....	12
Päihdetyö.....	12
Päivystys .....	12
Päiväkeskustoiminta.....	12
Päiväkeskuksen asumispalvelut.....	13
Röntgen .....	13
Sairaala .....	13
Siivous.....	13
Seurakunta.....	13
Sosiaalityö.....	14
Taksi.....	14
Kelan korvaamat matkat .....	14
Terveyskeskus.....	14
Johtava lääkäri.....	15
Virka-aikainen päivystys .....	15
Ilta- ja yöpäivystys .....	15
Toimeentulotuki .....	15
Täydentävä ja ennaltaehkäisevä toimeentulotuki .....	15
Turvapuhelinpalvelu.....	15
Vanhusneuvosto .....	16
Vanhustenkotiyhdistys .....	16
Viitaseudun opisto.....	16
Veteraanien etuudet .....	17
Yleinen edunvalvonta .....	17

## Aikuisneuvola

Aikuisneuvola on terveydenhoitajien aikuisväestölle antamaa henkilökohtaista terveysneuvontaa ja terveydentilan seurantaa. Vastaanotolla suoritetaan mm. verenpaineen, verensokerin ja hemoglobiinin mittauksia, ompeleiden poistoja ja injektioiden antamista. Lisäksi aikuisneuvolan palveluihin kuuluu diabetestarvikkeiden jakelu niille aikuisväestöön kuuluville, jotka eivät ole kotihoidon asiakkaita. Aikuisneuvolassa tehdään terveystarkastukset myös omaishoitajille sekä ajolupaa tarvitseville.

Aikuisneuvolan ja poliklinikan sairaanhoidolliset käynnit ovat kolmelta (3) ensimmäiseltä käynniltä maksullisia.

Aikuisneuvola, Viitasaaren terveyskeskus, Sairaalan tie 4  
Hoidontarpeen arviointi ja ajanvaraus  
ma – to klo 9 - 15  
pe klo 9 - 14  
p. 014 459 724

## Apteekki Viitasaari

Postikuja 1  
p. 014 577 4700

Apteekki on avoinna  
arkisin ma - pe klo 9 – 18  
la klo 9 – 16  
su ja arkipyhät klo 11 – 14

## Lääkejakelu

Koneellinen annosjakelu on Apteekkariliiton jäsenapteekkien tarjoama palvelu, jossa apteekki tarkistaa asiakkaan kokonaislääkityksen yhteistyössä lääkärin kanssa ja toimittaa säännöllisesti käytettävät tabletit ja kapselit pakattuina muovisiin kerta-annospusseihin.

Kokonaislääkityksen tarkistuksessa poistetaan mahdollisesti tarpeettomat ja päällekkäiset lääkkeet. Asiakkaalle säästöjä syntyy siitä, että hän maksaa vain hänelle toimitetuista annospusseista, eikä kokonaisista lääkepakkauksista kuten tavallisesti. Lisäksi lääkitysmuutoksia tehtäessä lääkehävikin määrä pienenee, eikä kotiin kerry turhia lääkkeitä.

Palvelussa mukana oleva asiakas saa lääkkeensä apteekista annos-pusseihin pakattuina kahdeksi viikoksi kerrallaan sekä ajantasaisen lääkityslistan. Mikäli asiakas ei itse kykene hakemaan lääkkeitä apteekista, ne voidaan toimittaa kotiin apteekin toimesta keskustan alueella (kuljetuksen hinta 10 €) tai toimituksen voi yhdistää kotihoidon muihin asiointikäynteihin (esim. kauppapalvelu). Annosjakelupalvelun viikkohinta on 8,50 € (kokonaislääkityksen tarkistus sisältyy hintaan), joka laskutetaan asiakkaalta muun apteekkilaskutuksen yhteydessä. Kelan korvaus koneellisesta annos-jakelusta on enintään 1,26 €/viikko. Kelan korvaus tulee apteekin kautta suoraan, silloin kun edellytykset Kela-korvauksen saamiseen täyttyvät.

## Apuvälineet

Apuvälineitä tarvitaan, kun vamma tai sairaus rajoittaa jokapäiväistä elämää. Yleisimpiä liikkumista helpottavia apuvälineitä ovat kelkat, rollaattorit ja kävelykepit. Asiantuntija arvioi apuvälineiden tarpeen. Terveyskeskuksen fysioterapia huolehtii apuvälineiden sovituksen, käytön opastuksen ja kunnossapidon. Apuvälineitä voi lainata terveystieteiden keskuksen fysioterapiasta. Apuvälineet lainataan lyhytaikaislainalle 10 viikon ajaksi tai pitkäaikaislainalle tarpeen mukaan. Fysioterapiasta lainattavat tuet (esim. selän tukiliivit, ranne- ja polvituet) lainataan ajanvarauksella.

Apuvälineetiedustelut arkisin klo 8 – 9 ja klo 13 – 14  
p. 044 733 5686

## Asiakasohjaus

Asiakasohjaus tarjoaa palveluohjausta, neuvontaa ja tukea ikäihmisille. Asiakasohjauksen asiakkaita ovat erityisesti ikäihmiset, jotka eivät ole säännöllisten palvelujen piirissä sekä omaishoitajat.

Asiakkuus on määräaikainen ja palvelu on asiakkaalle maksutonta.

Kaupungin palveluihin pääseminen edellyttää asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointia.

Yhteydenotot ja ajanvaraukset  
Asiakasohjaaja, p. 050 310 8037  
Asiakasohjaaja Sirpa Hämäläinen, p. 044 459 7339  
Asiakasohjaaja Sari Hakkarainen, p. 040 660 3551 (päihde- ja mielenterveysasiakkaat)

## Asumistuki

Mikäli tulot ovat alhaiset, voi Kelalta saada asumistukea. Tukea voi saada sekä omistus- että vuokra-asuntoon.

Kela Viitasaari, Haapasaarentie 9  
p. 020 692 201

## Asumispalvelut

Asukasvalinnat asumispalveluihin tehdään käytettävissä olevien asumispaikkojen ja perusturvalautakunnan hyväksymien palvelu-/hoivantarvekriteerien perusteella. Asumispalveluihin haetaan vanhuspalveluhakemuksella. Hakemukset käsitellään SAS-työryhmässä (selvitä-arvioi-sijoita).

Koti- ja asumispalvelujohtaja, p. 044 459 7331

## Päiväkeskuksen asumispalvelut

Tarjolla on lyhytaikaishoitoa mm. omaishoitajien vapaapäivien ajaksi.

Päiväkeskus, Kappelintie 4  
Hoitajat, p. 050 310 8012  
Vastaava sairaanhoitaja, p. 040 643 1473

## Wiitalinna

Wiitalinna on tarkoitettu ikäihmisille, kehitysvammaisille ja vammautuneille, jotka tarvitsevat kotihoidon apua ja tukitoimia arjessa selviytymiseen. Asunnot ovat vuokra-asuntoja, joihin haetaan SAS-työryhmän kautta.

Wiitalinna, Kirkkotie 9

Vanhuspuolen sairaanhoitaja, p. 040 653 2833

Vastaava sairaanhoitaja, p. 040 162 7756

## Ryhmäkoti Helmiina

Asukkaat tulevat ryhmäkotiin pitkä- ja lyhytaikaishoitoon kotoa, muista avohuollon asumispalveluista sekä vuodeosaston akuuttipaikoilta. Päivittäisistä toiminnoista suoriutumiseen asukkaat tarvitsevat yhä enenevässä määrin hoitajien ohjausta ja tukea.

Ryhmäkoti Helmiina, Sairaalanatie 6

Hoitajat, p. 044 459 7333

Vastaava sairaanhoitaja, p. 044 733 5656

## Palvelutalo Lehtola

Keskeinen tavoite palvelutalossa on tarjota asukkaalle hyvä, turvallinen ja viihtyisä asuinympäristö, asukkaan itsemääräämisoikeus ja arvokkuus huomioiden. Kuntouttavalla työotteella pyritään säilyttämään asukkaan omatoimisuus ja lisäämään toimintakykyä. Kokonaistavoitteena on tukea asukkaan asumista tuetussa asumisessa mahdollisimman pitkään.

Palvelutalo Lehtola, Lehtotie 9

Hoitajat, p. 044 459 7404

## Mainiokoti Ruustinna

Mainiokoti Ruustinnan on yksityinen palvelukoti Viitasaaren vanhassa pappilassa. Ruustinnassa viihtyy aktiivinen asiakas, joka pitää yhteisöllisestä asumisesta ja arjen toiminnallisuudesta. Asiakas, joka ei enää itse pääse liikkumaan, saa yksilöllistä tukea ja hoivaa. Ruustinnaan voi hakea asukkaaksi kunnan sijoittajan kautta, palvelusetelillä tai omakustanteisesti.

Mainiokoti Ruustinna, Pappilantie 8

Yksikönjohtaja Katja Pappinen, p. 040 705 3382

## Hoivakoti Haapahovi

Yksityinen Esperin Hoivakoti Haapahovi tarjoaa kodin 31 ympärivuorokautista hoivaa tarvitsevalle ikäihmiselle. Palveluvalikoimaan kuuluu tehostettu palveluasuminen ja lyhytaikainen hoiva-asuminen. Haapahoviin voi hakea asukkaaksi kunnan sijoittajan kautta, palvelusetelillä tai omakustanteisesti.

Hoivakoti Haapahovi, Kirkkotie 5

Yksikönpäällikkö Jaana Taipale, p. 050 565 0965

## Asunnon muutostyöt

Vaikeavammaisilla on mahdollista saada avustusta kodin muutostöihin esim. kynnyksien poisto, ovien leventäminen, kiinteiden apuvälineiden asentaminen. Muutostöiden tarpeen arvioi kuntoutuksen henkilökunta. Lisätietoja vammaispalveluohjaajalta.

Vammaispalveluohjaaja Tuulevi Kääriäinen, p. 044 459 7419

## Asuntojen korjausavustukset erityisryhmille

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) myöntää asumiseen ja rakentamisen liittyviä avustuksia, tukia ja takauksia. Avustusta myönnetään sosiaalisen ja taloudellisen tarveharkinnan perusteella vanhusväestön ja vammaisten asuinrakennusten kuntoa olennaisesti parantavaan korjaustoimintaan. Avustuksen saaminen edellyttää, että ympärivuotisessa asuinkäytössä olevassa asunnossa asutaan pysyvästi ja ruokakunnasta ainakin yksi henkilö on vähintään 65-vuotias tai vammainen. Lisäksi ruokakunnan tulot eivät saa ylittää asetettuja rajoja eikä ruokakunnalla saa ole varallisuutta siinä määrin, että se kykenee korjaamaan asuntonsa ilman avustusta.

Rakennustarkastaja Antti Latikka, p. 044 459 7391

## Asuntojen korjausneuvonta

Vanhustyön keskusliitolla on 15 alueellista korjausneuvojaa. He avustavat sotainvalideja, veteraaneja ja muut vanhusväestöä asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa ja korjausavustusten hakemisessa. Tarvittaessa he auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsinnässä.

Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

Rakennusmestari / korjausneuvoja Jukka Lampi, p. 0400 162 494

## Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tarkoituksena on turvata monipuolinen ja terveellinen ruokavalio vanhuksille. Ateriapalvelua voi tilata joko kaupungin keskuskeittiöltä tai ravintola Karonkasta (ateriatoimitus Karonkasta vain arkipäivisin, ei kesä-, talvi- ja syyslomaviikkoina)

Kaupungin keskuskeittiön kautta on mahdollisuus saada ateriapalvelu sivukylille kotiin kuljetettuna tiistaisin ja perjantaisin. Ateriat saadaan tilaamalla suoraan keittiöltä, ravintolasta tai kotihoidon kautta. Myös vanhusten palvelukeskuksella voi käydä ruokailemassa joka päivä klo 11.30–12.30.

Aterioiden hinnat eläkeläisille kotiin kuljetettuna

- aamupuuro 2,10 €
- lounas (pääruoka, salaatti ja jälkiruoka) 7,50 €
- päivällinen (pääruoka, salaatti/leikkeleitä ja jälkiruoka) 7,30 €

Terveyskeskuksen keittiö, p. 050 315 7294

Ravintola Karonkka

- lounas klo 10.30–12.30, hinta 9,50 €

Ravintola Karonkka toimittaa lounasta myös kotiin. Toimitusalue on Viitasaaren taajama. Kotiin toimitetun aterian hinta on 8,50 € ja hinta sisältää salaatin, pääruoan, jälkiruoan sekä kuljetusmaksun. Maksutapoina käteinen tai laskutus kootusti kerran kuukaudessa (laskun maksuaika on 7 päivän netto ja laskutuslisä 6,00 €).

Ravintola Karonkka, p. 040 7676 083

## Depressiohoitaja

Depressiohoitajan vastaanotto on tarkoitettu lievästä keskivaikeaan masennukseen sairastuneille aikuispotilaille.

Soittoaika ti, to ja pe klo 8 – 9  
Depressiohoitaja, p. 040 552 2124

## Diakoniatyö

Keskusteluapua eri tilanteissa, myös kotikäyntejä, lisäksi arjen piristykseksi kerhoja ja retkiä.

Diakoniatoimisto, Pappilantie 6  
Päivystys ma ja to klo 9 – 11  
Diakoni Heidi Syvänen, p. 050 588 4911  
Diakoni Anneli Palonen, p. 050 588 4906

## Fysioterapia

Fysioterapia on lääkinällinen kuntoutusmuoto pitkäaikaissairaille ja vaikeavammraisille. Fysioterapiasarja edellyttää kuntoutustyöryhmän päätöstä. Palvelun kustannukset ovat 11,50 € / hoitokerta.

Fysioterapia toimii terveystieteiden keskuksessa, osoitteessa Sairaalan tie 4  
Soittoaika ma – pe klo 8 - 9 ja klo 13 – 14  
Fysioterapeutti Tarja Lehtinen, p. 044 459 7623  
Kuntotoimittaja Merja Kumpulainen, p. 044 459 7434  
Fysioterapeutti Maiju Arkko, p. 044 459 7238  
Fysioterapeutti Heli Niskanen, p. 040 669 0628 (ti, ke ja pe)

## Hammashuolto

Hammashuolto tarjoaa suun terveydenhuollon peruspalvelut. Hammaslääkäripäivystys on jokaisena työpäivänä.

Hammashoitola avoinna arkisin klo 8 – 16  
Särkypäivystyksen ajanvaraus klo 8 – 9  
Hammashoitolan ajanvaraus, p. 014 459 7277

Pohjoisen Keski-Suomen yhteinen suun terveydenhuollon päivystys on tarkoitettu kiireellisiä suun terveydenhoitoa tarvitseville (esim. tapaturmat, turvotukset kasvojen alueella ja kivut joihin särkylääke ei auta). Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimitse ajanvarauksen yhteydessä.



Iltaisin, viikonloppuisin sekä arkipyhinä päivystys järjestetään Jyväskylässä. Yöaikaan päivystyspaikkana toimii Kuopion keskussairaala.

Virka-ajan ulkopuolinen päivystysnumero, p. 116 117

## Henkilökohtainen apu

Vaikeavammaisen henkilö voi saada henkilökohtaisen avustajan auttamaan arjessa selviytymisessä. Avustajaan on oikeutettu vammaispalvelulain mukainen vaikeavammaisen henkilö, joka tarvitsee runsaasti toisen henkilön apua päivittäistoiminnoista suoriutuakseen. Lisätietoja vammaispalveluohjaajalta.

Vammaispalveluohjaaja Tuulevi Kääriäinen, p. 044 459 7419

Vammaispalveluohjaaja Arja Vuorela, p. 040 549 6715

## Hoitotarvikejakelu

Hoitotarvikejakelun piiriin kuuluvat kuntalaiset, joilla on pitkäaikainen, yli kolme kuukautta kestänyt sairaus. Hoitotarvikkeiden yksilöllinen tarve määritellään hoitavan lääkärin tai hoitajan tekemässä terveys- ja hoitosuunnitelmassa. Päätöksen hoitotarvikejakelusta tekee hoitava lääkäri tai hoidosta vastaava terveydenhoitaja. Pitkäaikaisen sairauden edellyttämiä maksuttomia hoitotarvikkeita saa keskusvarastosta.

Viitasaaren terveysasemalle on myös lokeroautomaatti, jonka kautta toimitetaan terveysasemalta saatavia hoitotarvikkeita. Automaattiin tilatut hoitotarvikkeet voi hakea päivittäin klo 6.20–20.00. Tarvikkeet voi noutaa seitsemän päivän sisällä siitä, kun paketti on jätetty automaattiin. Kun paketti on jätetty automaattiin, asiakas saa tekstiviesti-ilmoituksen, jossa on noudossa tarvittava koodi. Koodi syötetään automaattiin, jolloin oikea lokero avautuu.

Hoitotarvikejakelu on avoinna ma-ke klo 12–13

Soittoajat ma-ke klo 11.30–13.00

p. 044 459 7624

## Hoitotarvikkeet kotihoidon asiakkaille

Hoitotarvikkeita saavat lääkärin määräyksellä kotihoidon asiakkaat. Tarvikkeita annetaan mm. vähintään keskivaikean virtsainkontinenssin vuoksi tai esim. henkilöille, joilla on keuhkatetri, avanne tai virtsankeräyspussi. Lisäksi hoitotarvikkeita annetaan pitkäaikaisiin haavahoitoihin.

Kotihoito, p. 044 459 7446

p. 044 459 7431

## Hätänumero

Yleinen hätänumero p. 112

## Kansaneläkelaitos

Kansaneläkelaitos (= KELA) antaa neuvoja ja opastusta eläke- ym. etuisuuksien hakemisessa.

Kela Viitasaari, Haapasaarentie 9

Asumisen tuet p. 020 692 201

Eläkeasiat p. 020 692 202  
Toimeentulotuki p. 020 692 207  
Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti p. 020 692 203  
Kuntoutus p. 020 692 205  
Omaisien kuoltua p. 020 692 208  
Sairastaminen p. 020 692 204  
Vammaistuet p. 020 692 211

## Kotihoito

Kotihoidon palveluihin kuuluvat sekä kotipalvelun että kotisairaanhoidon palvelut. Tavoitteena on turvata asiakkaan kotona selviytyminen. Kotona asumisen tueksi voidaan käyttää lisänä erilaisia tukitoimia, kuten ateriapalvelua ja turvapuhelinta. Hoidon perustana on jokaiselle asiakkaalle yksilöllisesti laadittu palvelu- ja hoitosuunnitelma, jota päivitetään hoidon tarpeen mukaan.

Kotihoidon palveluihin pääseminen edellyttää palvelutarpeen arviointia, jonka tekevät asiakasohjaajat.

Asiakasohjaaja, p. 050 310 8037  
Asiakasohjaaja Sirpa Hämäläinen, p. 044 459 7339  
Asiakasohjaaja Sari Hakkarainen, p. 040 660 3551 (mielenterveys- ja päihdeasiakkaat)  
Kotihoito hälytys, p. 044 459 7416 ja 044 459 7431  
Kotihoidon vastaava sairaanhoitaja Tiina Tuohimetsä, p. 040 643 1473  
Kotihoidon fysioterapeutti Leena Hiipakka, p. 040 621 3526  
Toimintaterapeutti, p. 040 653 2258  
Muistikoordinaattori Minna Lång, p. 050 310 8031  
Muistihoitaja Raili Tenhunen, p. 050 3157284  
Koti- ja asumispalvelujohtaja, p. 044 459 7331

## Kotitalousvähennys

Kotona tai vapaa-ajan asunnolla teetetyn työn kustannuksista voi saada kotitalousvähennyksen, jonka voi osittain vähentää verosta. Vähentää saa 40 % yritykseltä ostetun työn kustannuksesta, tai 15 % kotitalouden palkkaaman työntekijän palkasta sekä palkan sivukulut. Kotitalousvähennyksen enimmäismäärä on 2250 € vuodessa. Vähennys on henkilökohtainen joten puoliset voivat saada vähennystä yhteensä 4500 € vuodessa. Omavastuu on 100 €.

Vähennyksen voi saada myös työstä, joka on tehty verovelvollisen, hänen puolisonsa tai edesmenneen puolisonsa vanhempien, ottovanhempien, kasvattivanhempien tai näiden suoraan ylenevässä polvessa olevien sukulaisten tai edellä mainittujen henkilöiden puolisoitten käyttämässä asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa.

Kotitalousvähennyksen saa myös kotitaloustyöstä (siivous, ruuanlaitto, pyykinpesu, kaupassa käynti) ja pihan hoidosta (nurmikon leikkaus, pihan puhtaana pito, piha-alueen auraus), hoiva- ja hoitotyöstä sekä asunnon ja vapaa-ajan asunnon kunnossapito- ja perusparannustyöstä.

Lisätietoja verotoimistosta, p. 029 497 002

## Kuljetuspalvelut

### Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua järjestetään alkaen henkilökohtaisina yksilömatkoina pääsääntöisesti 68- vuotta täyttäneille, joilla on suuria vaikeuksia käyttää julkisia liikennevälineitä ja joiden liikuntarajoitteisuus aiheutuu ikääntymisestä ja siihen liittyvistä sairauksista.

Kuljetuspalvelua myönnetään välittömään asiointiin turvaamaan hakijan itsenäistä kotona selviytymistä. Kuljetuspalvelussa huomioidaan hakijan tai hakijaperheen tulot. Yhden hengen talouksissa tuloraja on 950 €/kk. Kuljetuspalvelua haetaan erillisellä kuljetuspalvelulomakkeella, joita saa mm. kaupungin verkkosivuilta.

Kuljetuspalvelun myöntämisedellytyksenä huomioidaan hakijan kuukausittaiset tulot. Päätöstä tehdessä huomioidaan lisäksi hakijan muut käytössä olevat palvelut (kotihoito, ateriapalvelu, omaishoito) sekä yleistilanne. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan tositteet tuloista (tiliote, verotuspäätös, eläkepäätökset jne.).

Lisätietoja asiakasohjaajalta tai koti- ja asumispalvelujohtajalta  
Asiakasohjaaja, p. 050 310 8037  
Koti- ja asumispalvelujohtaja, p. 044 459 7331

### Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle kohtuulliset kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen, jos hän vammansa tai sairautensa vuoksi kuljetuspalvelua välttämättä tarvitsee suoriutuakseen tavanomaisista elämäntoiminnoista.

Lisätietoja vammaispalveluohjaajilta  
Vammaispalveluohjaaja Tuulevi Kääriäinen, p. 044 459 7419  
Vammaispalveluohjaaja Arja Vuorela, p. 040 549 6715

## Kuntoneuvola

Kuntoneuvolapalvelu tarjoaa tutkimusta ja ohjeita Viitasaaren asukkaille. Kuntoneuvolaan voi tulla terveydenhuoltohenkilökunnan ohjaamana tai varaamalla itse ajan. Palvelu on maksuton.

Soittoaika ma – pe klo 8 -9 ja 13 - 14  
Fysioterapeutti Tarja Lehtinen, p. 044 459 7623  
Kuntotoimittaja Merja Kumpulainen, p. 044 459 7434  
Fysioterapeutti Maiju Arkko, p. 044 459 7238  
Fysioterapeutti Heli Niskanen, p. 040 669 0628 (ti, ke ja pe)

## Laboratorio

Aukioloaika klo 07 - 15  
Soittoaika ma – pe klo 10.30 – 15.00, p. 044 459 7234

## Mielenterveystoimisto

Mielenterveystoimistolla on hoitovastuu alueensa aikuisväestön mielenterveysongelmista yhteistyössä eri tahojen kanssa. Tavoitteena on nopean, riittävän ja asiantuntevan avun tarjoaminen

mielenterveyteen liittyvissä kriiseissä ja ongelmissa. Mielenterveystoimistossa työskentelee moniammatillinen työryhmä, joka tarjoaa psykoterapeuttista yksilö-, pari- ja perhetyöskentelyä huolehtii tarvittavasta lääkehoidosta, toteuttaa hoitoon liittyviä arviointeja ja tutkimuksia, osallistuu pitkäaikaispotilaiden sosiaalisen ja toiminnallisen kuntoutuksen suunnitteluun ja seurantaan, antaa asiakaskohtaista ohjausta ja neuvontaa sekä tarjoaa konsultaatioapua.

Vastaanottoavustaja Tuija Eskelinen, p. 044 733 5672

## Kuntoutumiskeskus Miekku

Mielenterveyskuntoutus toimii yhteisöhoidon periaatteella. Mielenterveyskuntoutus huolehtii myös kotikuntoutuksesta, vastaa päivätoimintaryhmien järjestämisestä ja toiminnallisesta kuntoutuksesta.

Kuntoutumiskeskus Miekku, Haapaniementie 27  
p. 044 459 7596

## Psykiatrinen tehostettu kotihoito (Tehko)

Psykiatrinen tehostettu kotihoito toimii yhteistyössä eri hoitoyksiköiden välillä. Työ tapahtuu pääsääntöisesti asiakkaan kotona.

Viitasaari, p. 040 631 5477  
Pihtipudas, p. 044 733 5809

## Muistihoitaja ja muistikoordinaattori toiminta

Muistia on syytä tutkia, jos asiakas itse, omainen tai läheiset ovat huolissaan muistin heikkenemisestä. Muistitutkimukseen voi hakeutua varaamalla ajan muistihoitajalle, lähetettä et tarvitse.

Viitasaaren kotihoidossa työskentelee muistihoitaja ja muistikoordinaattori.

Muistihoitajan tehtävänä on tehdä muistiin liittyvät ensitutkimukset yhteistyössä asiakkaan, läheisten ja lääkärin kanssa. Muistihoitaja tekee tutkimukset kotikäyntinä. Käynti on maksullinen.

Muistikoordinaattorin tehtävänä on tukea ja auttaa muistisairasta asiakasta ja hänen läheisiään arjen asioissa. Muistikoordinaattori työskentelee asiakkaan kanssa hänen kotonaan. Käynti on maksullinen.

Muistihoitaja Raili Tenhunen, p. 050 315 7284  
Muistikoordinaattori Minna Lång, p. 050 310 8031

## Muistiyhdistys

Keski-Suomen Muistiyhdistys ry. auttaa muistisairaiden, omaisten ja henkilökunnan sekä viranomaisten välisissä yhteyksissä. Yhdistys järjestää jäsenilleen mm. retkiä ja juhlia.

Keski-Suomen Muistiyhdistys ry., p. 044 614 928  
Muistiluotsi-kehittäjä Enni Leppänen, p. 044 761 4925  
Viitasaaren alaosasto Elisa Hämäläinen, p. 0400 681 851

## Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuki on harkinnanvarainen etuus ja sitä myönnetään kunnan talousarviossa annetun määrärahan puitteissa. Sillä tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotona omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Sitä haetaan omaishoidon tuen hakemus- lomakkeella. Hakulomakkeita ja lisätietoja saa asiakasohjaajalta. Lomakkeen voi myös tulostaa Viitasaaren internet-sivuilta.

Asiakasohjaaja, p. 050 310 8037

## Palveluseteli

Palveluseteli on kunnan itsensä tuottamien palveluiden rinnalle syntynyt tapa järjestää palveluita. Palvelusetelillä kunta sitoutuu maksamaan palvelun käyttäjän kunnan hyväksymältä yksityiseltä palvelujen tuottajalta hankkimat palvelut kunnan päätöksellä asetettuun setelin arvoon asti (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta 4 §). Palveluseteliä haetaan erillisellä lomakkeella, joka löytyy Viitasaaren kaupungin internet sivuilta. Hakulomakkeita ja lisätietoja saa myös asiakasohjaajalta.

Asiakasohjaaja, p. 050 310 8037

## Potilasasiamies

Riitta Kumpulainen ja Ilkka Kontinen, p. 014 2692 600  
Soittoajat ma ja ti klo 12 – 15, to klo 8-11

Muina aikoina toimii puhelinvastaaja johon voi jättää yhteydenottopyynnön.

## Päihdetyö

Päihdetyöntekijän asiakkailleen tarjoamat palvelut ovat maksuttomia ja ehdottoman luottamuksellisia. Päihdetyöntekijän työnkuvaan kuuluu mm. päihteiden käytön arvioinnit, päihdeongelmaisen neuvonta, ohjaus ja avokuntoutus, päihteiden käyttäjän omaisten ja läheisten tukeminen sekä päihdekierteen avokatkaisuhoito ilman ajanvarausta ma - pe klo 8 - 9.

Päihdetyöntekijä Mari Hakonen, p. 044 733 5872

## Päivystys

Katso kohta: terveyskeskus

## Päiväkeskustoiminta

Avoinna arkisin klo 8–16, viikonloppuisin ja juhlapäyhinä lounasaikaan klo 11.30–12.30

Palvelukeskus tuottaa tukipalveluja sekä tarjoaa virkistys- ja tiedotuspalveluita. Tavoitteena on tukea vanhusten omaehtoista suoriutumista kotona ja ohjata heitä tarpeenmukaisten palveluiden käyttöön. Vanhusten päiväkeskustoimintaa järjestetään Vanhusten palvelukeskuksessa osoitteessa Kappelintie 4, Viitasaari. Päiväkeskustoimintaan kuuluu ruokailu- ja saunotusmahdollisuuden lisäksi lääkehuoltoa ja voimninseurantaa. Palvelukeskuksella on myös kaikille avoin viriketoiminta maanantaista perjantaihin, tarkemmat päiväkohtaiset ohjelmat julkaistaan Viitasaaren Seudussa

joka toinen viikko. Lisäksi palvelukeskukselta on saatavilla yksityisiä palveluita, kuten jalkahoitoa ja kampaaja, ajanvaraukset tapahtuvat palvelukeskuksen toimistosta.

Päiväkeskus, Kappelintie 4  
Ohjaaja, p. 050 310 8029  
Toimisto, p. 040 182 7303

### Päiväkeskuksen asumispalvelut

Päiväkeskuksessa on tarjolla lyhytaikaishoitoa mm. omaishoitajien vapaapäivien ajaksi.  
Hoitajat, p. 050 310 8012

### Röntgen

Viitasaaren terveyskeskus, Sairaalantie 4, p. 050 315 7225  
Röntgen on avoinna ma 8 - 15 ja ti - pe 8 - 14

### Sairaala

Viitasaaren sairaala, Sairaalantie 4  
Sairaalapalvelujohtaja, p. 044 459 7614  
Vastaava sairaanhoitaja Mari Nyrönen, p. 040 182 7859  
Osastosihteerit Sirpa Tiitinen, p. 050 315 7291  
Lyhytaikaisosasto (akuutti), p. 044 459 7600  
Hoivaosasto, p. 044 459 7601  
Kotiutushoitaja Niina Torkkola, p. 050 310 8034

### Siivous

Siivouspalvelua on mahdollista ostaa Viitasaarelta useilta eri toimijoilta.

Alla on lueteltu palveluseteliyrittäjät, joilta voi kysyä myös muuta siivouspalvelua. Lisätietoja myös [www.palveluseteli.fi/fi/palvelusetelit/kayttokohdehaku](http://www.palveluseteli.fi/fi/palvelusetelit/kayttokohdehaku)

Koti- ja siivouspalvelu Jaana Ollikainen, p. 045 124 2750  
Tmi: Tuulan siivous, p. 050 525 3140  
Monitoimipalvelut & Kumppanit Oy (ent. Mesta), p. 040 750 5709  
Oivatyö, p. 044 438 8301  
Leilan kotiapu, p. 040 587 8268  
Siistis Sirkka Hartikainen, p. 044 985 8418

### Seurakunta

Jumalanpalvelus jokaisena sunnuntaina klo 10 kirkossa. Lisäksi on saatavilla pappien palveluiden lisäksi mm. kotiehtoollista.

Viitasaaren seurakunnan kirkkoherranvirasto  
p. 014 - 333 4920  
Diakoni Anneli Palonen, p. 050 588 4906  
Diakoni Heidi Syvänen, p. 050 588 4911

## Sosiaalityö

Sosiaalityö edistää ja ylläpitää kuntalaisten hyvinvointia ja sosiaalista turvallisuutta. Lähtökohtana on sosiaalisten ongelmien ehkäiseminen ja mahdollisimman varhainen puuttuminen elämän ongelmatilanteissa.

Vastaava sosiaalityöntekijä Kirsi Alonen, p. 044 459 6850 (soittoaika ti-to 12–13)

Sosiaaliohjaaja Leena Pasanen, p. 040 190 6727 (soittoaika ti-to 13–14)

Sosiaalityöntekijä aikuissosiaalityö, p. 044 459 7449 (soittoaika ma-pe 13–14)

## Taksi

### Kelan korvaamat matkat

Keski-Suomen sairaanhoitopiirin alueella Kelan korvaamat matkat tilataan 1.7.2018 alkaen taksikeskuksesta. Jos teet matkan terveydenhuollon yksikköön sairauden tai Kelan järjestämän kuntoutuksen vuoksi, tilaa matka taksikeskuksesta. Kela korvaa matkastasi aiheutuneita kuluja, kun tarvitset taksin terveydentilan tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi. Maksat yhdensuuntaisesta matkasta enintään 25,00 € omavastuun. Kela korvaa sen ylittävät kustannukset. Jos matkasi maksaa vähemmän kuin omavastuun, maksat nämä kustannukset kuljettajalle. Myös tämä matkakustannus kerryttää vuosiomavastuuta (300,00 €).

Oman auton käytöstä korvaus on 0,20 €/km omavastuun ylittävältä osalta.

Muista näyttää autoilijalle Kela-kortti ennen matkan alkamista. Jos tilaat matkan muualta kuin taksikeskuksesta, sinun tulee maksaa matkan koko hinta, ennen kuin voit hakea korvausta Kelasta.

Tilaa matka viimeistään matkaa edeltävänä päivänä ennen klo 16. Kun soitat taksikeskukseen, sinulta kysytään mm. seuraavia matkaan liittyviä tietoja:

- nimi ja henkilötunnus
- osoite, mistä auto noutaa sinut
- matkan määränpää esim. sairaala
- kellonaika, jolloin sinun tulee olla perillä
- tuleeko mukaasi apuvälineitä tai saattaja
- puhelinnumero, mistä sinut tavoittaa.

Taksikeskus ilmoittaa puhelun yhteydessä, koska auto sinut noutaa. Samassa kuljetuksessa voi olla myös muita matkustajia. Säilytä terveydenhuollosta matkaa varten saamasi lääkärintodistus, sillä Kela voi pyytää sitä sinulta myöhemmin. Jos tilaamaasi kuljetukseen tulee muutoksia tai kuljetuksesi peruuntuu, ilmoita niistä viipymättä taksikeskukseen. Taksikeskukseen antamiasi tietoja ei käytetä muuhun kuin matkan järjestämiseen ja matkakorvauksen käsittelyyn Kelassa. Henkilötietolaissa tarkoitettuna tietojen rekisterinpitäjänä toimii Kela.

Kelataksi, p. 0800 414 608

Keski-Suomen aluetaksi, p. 0100 866 44 (muut kuin Kela-taksit)

## Terveyskeskus

Viitasaaren terveyskeskus, Sairaalanatie 4

## Johtava lääkäri

p. 040 643 4039

Lääkäreiden vastaanottojen sekä hoidontarpeen arviointi ja ajanvaraus

ma – to klo 9 – 15, pe 9 – 14

p. 014 459 7241

## Virka-aikainen päivystys

Ensiapu/päivystys on Viitasaarella maanantaina, keskiviikkona, perjantaina, klo 8 – 18 ja arkipyhinä ja viikonloppuisin 10 – 16 (viikonloppuisin ja arkipyhinä puhelinneuvonta klo 9 alkaen).

p. 014 459 7223

Ensiapu/päivystys on Pihtiputaan terveyskeskuksessa maanantaisin klo 8-15, tiistaina ja torstaina klo 8 – 18.

p. 014 459 6700

## Ilta- ja yöpäivystys

Ennen päivystykseen hakeutumista yhteyttä tulee ottaa puhelimitse. Ilta- ja yöpäivystys toimii Keski-Suomen keskussairaalassa arkisin klo 18-8 ja viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 16-9.

p. 116 117 (valtakunnallinen päivystysapunumero)

## Toimeentulotuki

Toimeentulotuki on henkilön tai perheen viimesijainen taloudellinen tuki, joka kattaa elämän perusmenoja.

Suomessa asuva tai oleskeleva henkilö tai perhe voi hakea toimeentulotukea, jos tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin menoihin. Tuloiksi lasketaan myös muut sosiaalietuudet. Tuen tarve harkitaan asiakkaan tilanteen perusteella.

Toimeentulotuki on tarkoitettu lyhytaikaiseksi etuudeksi, ja sen tarkoitus on auttaa tilapäisten vaikeuksien yli, ehkäistä sellaisten syntymistä ja edistää itsenäistä selviytymistä.

Perustoimeentulotukea haetaan Kelalta. Hakemukset löytyvät Kelan internetsivuilta.

Jos sinulla on sellaisia erityisiä menoja, joita perustoimeentulotuki ei kata, kunnan sosiaalitoimisto voi harkintansa mukaan myöntää täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea.

Perustoimeentulotukea haettaessa yhteys/hakemus Kelaan.

Kela, p. 020 692 207

## Täydentävä ja ennaltaehkäisevä toimeentulotuki

Aikuissosiaalityöntekijä

p. 040 459 7449 (soittoaika ma-pe 13–14)

## Turvapuhelinpalvelu

Viitasaaren kaupungilla on sopimus turvapuhelinpalvelun tuottamisesta Tunstall-hoiva- ja terveyspalveluyrityksen kanssa. Turvapuhelin on puhelinliittymään (joko lankaliittymään tai gsm-liittymään) kytkettävä laite. Siihen kuuluu esim. ranteessa kannettava hälytyspainike, jota



painamalla avautuu puheyhteys Tunstallin hälytyskeskukseen. Hälytyspäivystäjät määrittelevät avun tarpeen sekä kiireellisyyden. Tilanteen vaatiessa paikalle lähetetään joko sovittu auttajataho, kotihoidon henkilöstöä, yöpartio tai sairaankuljetusauto. Tunstallin hälytyskeskus päivystää ympäri vuorokauden. Turvapuhelinpalvelu on maksullinen. Turvapuhelimeen on yhdistettävissä mm. voinnin tarkistus- soitto. Lisätietoja turva-puhelimesta saa kotihoidon turvapuhelinvastaavilta.

Kotihoidon turvapuhelinvastaavat

p. 040 630 5620

p. 044 459 7445

p. 050 315 7284

p. 050 310 8031

## Vanhusneuvosto

Kunnallisella vanhusneuvostolla tarkoitetaan ikäihmisten, kunnan viranomaisten, vanhus- ja eläkeläisjärjestöjen sekä muiden ikäihmisten parissa toimivien yhteistyöelintä.

Ikääntyneen väestön vaikutusmahdollisuuksien parantamiseksi vanhusneuvostot voivat tehdä esityksiä, aloitteita sekä antaa lausuntoja asioissa, joilla on merkitystä ikäihmisten elämän ja selviytymisen kannalta.

Viitasaaren vanhusneuvoston jäsenet

Sisko Linna

Kaija Hanell

Sanni Paananen

Alpo Saastamoinen

Hilma Vepsäläinen (kaupunginhallituksen jäsen)

Heidi Syvänen (seurakunnan edustaja)

## Vanhustenkotiyhdistys

Viitasaaren Vanhustenkotiyhdistyksen toimialana on asuntojen vuokraustoiminta osoitteista Penttiläntie 2 ja 5 sekä Haapaniementie 37. Talojen peruskorjaus on suoritettu välillä 1999–2006. Huoneet ovat invatasoisia sekä varustettu automaattisella sammutus- ja hälytysjärjestelmällä.

Asuntoja on kaiken kaikkiaan 79 kpl, joista kaksioita on 23 kpl (39–53,5 m<sup>2</sup>) ja yksiöitä 55 kpl (32,5–36,5 m<sup>2</sup>). Lisäksi on soluasunto neljälle asukkaalle yhteisellä oleskelu-/keittiötilalla sekä kerhohuone, sauna ja pyykinpesutila kuivaushuoneella. Lisätietoja ja hakulomakkeita on saatavilla Vanhustenkotiyhdistykseltä.

Puheenjohtaja Sirpa Hämäläinen, p. 044 459 7339

Varapuheenjohtaja Sisko Linna, p. 0400 648 533

Isännöitsijä Marja-Liisa Kauppinen, p. 040 136 6094

Kiinteistöhoitaja Jouni Niskanen, p. 0400 417 897

## Viitaseudun opisto

Viitaseudun opisto tarjoaa koulutuspalveluja Viitasaaren ja Pihtiputaan kuntien asukkaille. Se on ensisijaisesti aikuisille tarkoitettu oppilaitos, joka tarjoaa mahdollisuuden inhimilliseen kasvuun ja

oppimiseen sosiaalisena harrasteena opiskeluhaluudesta riippuen myös kaikilla kyläkunnilla. Rehtori on tavattavissa Viitasaarella kaupungintalolla sopimuksen mukaan.

Rehtori Miia Kuusela, p. 044 459 7359

Kanslisti Pirjo Kumpulainen, p. 040 860 0767

## Veteraanien etuudet

Harkinnanvaraisia etuuksia myönnetään talousarvioon varattujen määrärahojen puitteissa.

**Veteraanin hierontasetelin** arvo on 400,00 € ja veteraanitunnuksen omaava henkilö voi saada yhden setelin vuodessa.

**Veteraanin lesken hierontasetelin** arvo on 350,00 € ja seteli voidaan myöntää kerran vuodessa.

**Veteraanille korvataan enintään kaksi fysikaalista hoitajaksoa/vuosi**, hoitajakson pituus korkeintaan 10 hoitokertaa. Fysikaaliseen hoitoon tarvitaan lääkärin lähete ja asiakas hakee hoidosta ensin korvausta Kelalta. Kunta maksaa veteraanille omavastuuosuuden kokonaan.

**Hammashoidosta kunta korvaa enintään 134,00 €/veteraani/vuosi. Hammastarkastukset ja ennaltaehkäisevä hammashoito ovat veteraaneille maksuttomia.** Mikäli veteraani saa korvausta Kelalta, kunnan maksama korvaus suoritetaan jäljelle jääneestä omavastuuosuudesta. Hammashoidon tarpeen arviointi tapahtuu oman kunnan hammashoitolassa.

Em. hoidoista aiheutuvia matkakustannuksia ei korvata, jotta mahdollisimman monelle veteraanille tai veteraanin leskelle voidaan myöntää em. etuuksia.

**Veteraanitunnuksen omaavilta henkilöiltä ei peritä terveystakeskumaksua eikä kotona asumista tukevia palveluita (esim. kotihoito).**

**Uimahalli Simmarin palvelut ovat maksuttomia kaikille Wiitaunionin alueella asuville veteraanitunnuksen omaaville henkilöille.**

**Hierontaseteleitä** saa Viitasaarella vanhuspalveluiden kanslistilta. Hakemukset käsitellään ja niistä päätetään veteraaniasiain neuvottelukunnassa.

Em. etuuksista muodostuneet laskut toimitetaan vanhuspalveluiden toimistosihteerille.

Lisätietoja

Vanhuspalveluiden toimistosihteerä Eija Rautiainen, p. 044 733 5666

Perusturvajohtajan toimialajohtaja Marja Laurila, p. 044 459 7256

**Veteraanien kuntoutushakemukset**, mitkä maksetaan valtion myöntämistä määrärahoista, käsitellään kuntoutustyöryhmässä. Yhteyshenkilö Viitasaarella:

Merja Kumpulainen, p. 044 459 7434 (soittoaika klo 8 – 9 ja 13- 14)

## Yleinen edunvalvonta

Keski-Suomen edunvalvontatoimisto, Viitasaaren toimipaikka, Rantatie 10, 44500 VIITASAARI

Puhelinajat  
ti-to klo 09:30–11:00  
p. 029 56 60880

Puhelinaikana voi hoitaa myös pienet henkilökohtaiset asiointit. Varsinaiset asiakastapaamiset tapahtuvat ajanvarauksella.